

NOTIFICATION

Urban Development and Urban Housing Department
14/9, Sardar Patel Bhavan, Sachivalaya, Gandhinagar.

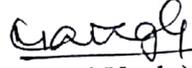
Dated the 30th October, 2018

Gujarat
Municipalities
Act, 1963

No. KV 139 of 2018 NPL-102018-3956-M The Fourteenth Finance Commission has recommended that the Urban Local Bodies should put in a place a system of benchmarking for basic services like water supply, sewerage, solid waste management and storm water drainage. To fulfill the condition of Fourteenth Finance Commission, it is necessary for Urban Local Bodies to notify every year the targets with respect to the above services to be achieved by the end of next fiscal year.

The Service Level Benchmarking with respect to the basic services like water supply, sewerage, solid waste management and storm water drainage of Urban Local Bodies for the year 2018-19 are shown in the Annexure appended with this notification.

By order and in the name of Governor of Gujarat.


(Manoj Vagh)
Under Secretary

Urban Development and Urban Housing Department

To,

- The Personal Secretary to the Hon'ble Chief Minister, Swarnim-1, Sachivalaya, Gandhinagar
- The Personal Secretary to the Hon'ble Dy.Chief Minister, Swarnim-1, Sachivalaya, Gandhinagar
- The Personal Secretary to the Hon'ble MoS, UDD, Swarnim-2, Sachivalaya, Gandhinagar
- The PPS to the Principal Secretary, Urban Development and Urban Housing Department, Sachivalaya, Gandhinagar
- The PPS to the Secretary (Housing), Urban Development and Urban Housing Department, Sachivalaya, Gandhinagar
- The Commissioner of Municipalities, Gujarat State, Gandhinagar with a request to circulate this to Chief Officers of All Municipalities
- ✓ The Additional Chief Executive Officer, Gujarat Urban Development Mission, Gandhinagar
- The Chief Executive Officer, Gujarat municipal Finance Board, Gandhinagar
- The Managing Director, Gujarat Urban Development Company Limited, Gandhinagar
- The Manager, Government Central Press, Gandhinagar- with a request to publish the said Government Notification in Extra Ordinary issue of Government Gazette Part-I, Central Section dated 30/10/2018 and kindly arrange to furnish 200 (Two Hundred) Copies of the same to this department by return of post.
- The Under Secretary, Finance Department, Sachivalaya, Gandhinagar
- The Deputy Secretary, Finance Department, Sachivalaya, Gandhinagar
- The Under Secretary(Budget), UD&UHD, Sachivalaya, Gandhinagar

- All Municipal Corporations
- All Collectors (Through Commissioner of Municipalities Administration)
- All Municipalities (Through Commissioner of Municipalities Administration)
- All Branches (UD&UHD)
- Select File/ Dy SO Select File.

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ahmedabad

District :Ahmedabad

Municipal Corporation

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	97	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	134	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	24	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	60	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરૂ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	93	98
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	96	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	90	95
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	1	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	91	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	10	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	23	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	2	5
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	40	55
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	31	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પુર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bhavnagar

District :Bhavnagar

Municipal Corporation

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	158	170
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	2
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.65	0.9
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	75	90
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	39	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	85	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	57	65
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	85	90
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	92	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	6	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	1	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	80	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	81	100
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	95
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	34	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	22	12
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Gandhinagar

District :Gandhinagar

Municipal Corporation

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	255	260
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	9	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	55
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	97	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	169	170
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	6	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	69	75
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	50
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	14	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	13	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	13	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	35	45
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	82	85
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	18	14
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jamnagar

District :Jamnagar

Municipal Corporation

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	97
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	131	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.35	0.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	56	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	85	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	41	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	39	45
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	90	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	15
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	59	65
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	73	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	60
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	2
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Junagadh

District :Junagadh

Municipal Corporation

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	52	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	73	85
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	22	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	45
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	30
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	4	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	57	65
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	4
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Rajkot

District :Rajkot

Municipal Corporation

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	93	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	132	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	0	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.33	0.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	63	90
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	31	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	55
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	64	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	54	65
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	90	95
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	118	118
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	90	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	80
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	6	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	6	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	0	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	52	65
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	88
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Surat

District :Surat

Municipal Corporation

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	98	98
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	146	142
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	10	15
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	ND
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	95
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	147	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	92	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	97	98
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	133	100
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	78	93
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	8	8
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	43	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરિયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	95	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસુલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	98	90
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	80	99
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	99
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	6	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	15	35
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	143	100
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરિયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસુલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	89	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પુર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	52	48
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Vadodara

District :Vadodara

Municipal Corporation

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	177	178
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	6	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	28	27
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	78	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	99	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	95	98
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	68	90
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	68	90
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	95	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	1	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	131	135
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	93	98
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	96	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	2	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	32	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	97	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	28	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	7	4
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Amreli

District :Amreli

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	90	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	135	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	24
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	83	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	11	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	55
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	22	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	14	10
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Anand

District :Anand

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	59	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	70	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	3.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	46	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	35	45
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	27	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	95
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	19	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પુર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bharuch

District :Bharuch

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	76	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	167	175
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	24	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	79	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	41	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	92	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	19	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	8	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	15	10
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bhuj

District :Kutch

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	126	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	88	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	68	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	31	45
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	58	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	58	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	65
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	44	55
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	88	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	40
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	4
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Botad

District :Botad

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	59	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	71	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	21
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.67	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	89	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	41	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	49	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	76	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	40
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	42	55
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Deesa

District :Banaskantha

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	76	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	125	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	5
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	23
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	25	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	15
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	13	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Gandhidham

District :Kutch

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	61	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	105	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	29	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.67	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	44	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	65	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	14	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	75
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	92	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	8	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	75	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Godhara

District :Panchmahal

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	117	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	40	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	30
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	60	70
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	29	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Gondal

District :Rajkot

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	93	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.12	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	90	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	82	95
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	40
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	4	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	17	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jetpur

District :Rajkot

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	88	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	98	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.15	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	37	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	92	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	62	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	37	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	79	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kalol

District :Gandhinagar

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	74	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	107	117
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	24	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	38	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	80	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	66	75
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	72	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	75
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	1	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	44	75
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	16	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mehsana

District :Mehasana

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	110	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	79	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	20	25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	28	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	93	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	79	100
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	33	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	20	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	21	15
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Morbi

District :Morbi

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	49	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	128	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	31	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	29	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	69	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	50	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	45
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	19	22
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	39	45
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	34	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Nadiad

District :Kheda

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	96	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	92	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	11	10
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	50	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	67	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	66	75
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	278	285
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	30	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	85
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	11	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	10	35
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	91	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	18	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Navsari

District :Navsari

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	73	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	124	155
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	53	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	73	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	80	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	60
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	22	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	80
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	7	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Palanpur

District :Banaskantha

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	105	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	36	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	58	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	16	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	92	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	85
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	NA
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	11	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	83	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	29	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	4
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Patan

District :Patan

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	118	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	46	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	49	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	54	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	44	55
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	85
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	21	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	82	95
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	9	5
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Porbandar

District :Porbandar

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	53	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	70	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	52	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	71	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	89	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	100	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	7	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Surenranagar

District :Surenranagar

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	76	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	95	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	44	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	18	25
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	8	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	26	35
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Valsad

District :Valsad

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	76	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	134	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	24	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	81	90
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	49	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	86	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	40	45
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	74	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	45	55
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	81	85
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	15	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	79	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	75
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	8
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Vapi

District :Valsad

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	122	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	41	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	10	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	19	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	88	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	8	4
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	NO CT/PT	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Veraval

District :Gir Somnath

Class A

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	51	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	134	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.67	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	30	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	5
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	5
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	5
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	5
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	27	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	5
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	6	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	59	95
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Anjar

District :Kutch

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	69	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	51	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	37	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	74	75
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	74	75
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	100	100
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	18	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	93	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	80
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	82	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	25	55
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	10	5
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ankleshwar

District :Bharuch

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	89	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	134	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	23	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	79	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	95	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	36	40
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	27	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	75
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	92	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	100
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	100	100
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	17	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bardoli

District :Surat

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	122	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	36	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	63	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	49	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	90
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	8
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bilimora

District :Navsari

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	58	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	93	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	55	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	5	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	70
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	35
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	35
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	10	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	29	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bopal_Ghuma

District :Ahmedabad

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	93	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	114	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	14	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	59	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	86	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	76	85
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	ND	ND
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	ND
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	23	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	3
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	NO CT/PT	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Borsad

District :Anand

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	129	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	31	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	42	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	95	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	48	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	18	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	80
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	29	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	40	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dabhoi

District :Vadodara

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	ND	ND
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	ND	ND
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	29	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	ND	ND
2.2	Coverage of sewerage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	ND	ND
2.3	Collection efficiency of sewerage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	60
2.4	Adequacy of sewerage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewerage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewerage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	16	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewerage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	97	100
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	ND	ND
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	5	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પુર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilet	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dahod

District :Dahod

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	56	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	107	130
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	29	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	82	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	7	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	85	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	80
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	16	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dholka

District :Ahmedabad

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	82	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	79	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.25	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	30	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	66	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	50
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	38	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	88	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	75
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dhoraji

District :Rajkot

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	88	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.6	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	84	90
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	90	95
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	45	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	40
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	75	80
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dhrangadhra

District :Surendranagar

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	87	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	98	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	52	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	25	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	92	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	24	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	59	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Halol

District :Panchmahal

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	44	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	61	85
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	30	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	59	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	12	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	15	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Himmatnagar

District :Sabarkantha

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	93	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	87	90
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	40	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	70	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	74	80
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	216	240
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	0	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	46	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	86	90
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	18	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	50	55
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	21	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	54	60
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kadi

District :Mehasana

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	144	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	30	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	66	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	74	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	85
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	14	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	7	4
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Keshod

District :Junagadh

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	84	85
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.87	0.9
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	89	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	22	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	3	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	88	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	39	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Khambhat

District :Anand

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	83	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	129	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	38	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	90	95
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	40	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	75
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	7	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mahuva

District :Bhavnagar

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	104	108
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	98
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	17	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	35	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	82	95
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	35	50
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	45	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	11	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mandavi

District :Kutch

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	124	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	53	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	57	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	32	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	69	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	80	95
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	89	95
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mangrol

District :Junagadh

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	74	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	23
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.27	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	96	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	34	45
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	71	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	5	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	22	30
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Modasa

District :Aravalli

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	128	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	48	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	33	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	7
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	14	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	12	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	5	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Okha

District :Dwarka

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	86
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	32	40
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.17	0.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	79	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	84	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	29	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	63	70
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	11	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	31	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	12	5
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	37	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Palitana

District :Bhavnagar

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	151	152
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	10	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	71	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	120	120
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	65
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	89	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	2	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	37	45
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Petlad

District :Anand

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	96	99
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	126	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	5.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	28	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	14	25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	14	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	100
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	37	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	90
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	4	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sanand

District :Ahmedabad

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	82	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	125	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	30	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	40	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	46	55
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	95	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	21	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	26	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Savarkundla

District :Amreli

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	90	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	13	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	4	7
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	5
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	1	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	16	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Siddhpur

District :Patan

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	89
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	98	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	0.9
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	61	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	35	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	111	112
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	95
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	11	18
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	20	10
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sihor

District :Bhavnagar

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	61	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	86	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.33	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	7	12
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	31	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	7	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	22	50
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	89	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	1	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Una

District :Gir Somnath

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	60	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	71	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	33	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	11	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	89	95
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	12	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	12	4
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Unjha

District :Mehasana

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	85	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	108	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	53	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	93	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	51	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	55	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	86	90
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	28	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	91	95
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	12	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	40	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Upleta

District :Rajkot

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	83	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	93	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	77	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	89	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	1	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	NA
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	4	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	12	85
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Vadhvan

District :Surendranagar

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	96
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	99	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.42	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	98
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	33	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	4	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	76	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	2	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	4
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Vijalpore

District :Navsari

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	43	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	68	70
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	34	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	78	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	80
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	138	140
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	80
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	NA
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	24	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	69	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	34	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Viramgam

District :Ahmedabad

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	82	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	151	160
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	80	95
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	88	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	16	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	88	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	77	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	7	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	75
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	20	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Visnagar

District :Mehasana

Class B

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	96	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	118	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	87	90
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	22	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	31	40
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	30
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	22	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	89	95
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	0	1
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	42	45
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Babra

District :Amreli

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	54	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	69	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	70	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	20	40
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	59	65
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	15	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	17	25
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bagasra

District :Amreli

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	87	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	78	85
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	40	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	91	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	39	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	25
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	15
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	20
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	1	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Balasinor

District :Mahi Sagar

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	96	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	83	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	52	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	33	40
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	39	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	55
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	82	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	87	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	31	40
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	35
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	10	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	45
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bavla

District :Ahmedabad

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	88	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	139	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	25	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	88	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	25	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	10	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	50	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bhachau

District :Kutch

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	87	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	79	85
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	94	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	20	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	77	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	16	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	10	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	4
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chaklasi

District :Kheda

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	57	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	103	105
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	5
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	15	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	35
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	25	35
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	35	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	22	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	28	40
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chhaya

District :Porbandar

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	37	45
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	56	65
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	32	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	38	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	21	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	3
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-ChhotaUdaipur

District :Chhota Udepur

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	167	168
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	42	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	50	55
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	55	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dakor

District :Kheda

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	82	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	108	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	28	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	55
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	38	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	36	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	70
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	5	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dehgam

District :Gandhinagar

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	94	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	130	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	31	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	94	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	39	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	32	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	30	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	80
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	NA
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	44	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	22	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	74	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	49	55
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dhandhuka

District :Ahmedabad

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	88	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	86	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	13
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.25	0.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	92	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	45
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	15
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	1	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	66	80
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	1	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	40
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	3
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dhanera

District :Banaskantha

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	87	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	116	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	27	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	14	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	97	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	1
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	37	55
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	55
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	8
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	5	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dhrol

District :Jamnagar

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	90	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	76	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	29	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.3	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	90	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	56	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	23	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	19	40
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	92	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	60
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	8
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	7	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	22	45
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dwarka

District :Dwarka

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	57	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	58	65
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	48	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	85	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	86	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	81	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	14	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	7	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Gadhda

District :Botad

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	91	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	54	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	78	91
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	74	85
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	22	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	85
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	10	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	79	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	12	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Gariyadhar

District :Bhavnagar

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	92	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	85	92
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.15	0.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	19	24
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	48	92
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	77	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	87	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	25	35
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	74	90
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	41	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Halvad

District :Morbi

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	61	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	101	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	65	75
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	69	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	19	25
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	40
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	45
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	23	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	18	55
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	5	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Idar

District :Sabarkantha

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	78	82
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	53	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	5
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	11	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	95	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	10	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	22	26
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	8	5
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jafrabad

District :Amreli

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	64	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	85	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.17	0.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	89	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	120	120
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	9	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	93	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	14	80
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	14	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	63	75
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	56	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jambusar

District :Bharuch

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	82	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	79	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	11	9
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	116	120
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	23	30
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	36	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	76	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	27	40
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	18	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	28	40
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	14	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	5	3
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jamjodhpur

District :Jamnagar

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	104	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	73	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	93	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	30	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	10	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	89	95
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	8
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jasdan

District :Rajkot

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	83	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	89	92
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.25	0.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	32	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	58
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	33	45
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	70	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	5	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jhalod

District :Dahod

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	93	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	95	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	20	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	4	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kaalol

District :Panchmahal

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	72	85
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	26	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	39	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	56	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	38	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	95	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	26	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	35	55
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	54	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	11	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	8	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kadodara

District :Surat

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	16	25
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	47	70
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	40	35
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	50
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	0	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	20
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	12	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	70	80
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	90	95
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	0	90
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	75	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	NO CT/PT	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kalavad

District :Jamnagar

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	105	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.27	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	84	90
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	25	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	20
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	11	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	89	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	92	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	30	35
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kansad

District :Surat

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	116	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	28	26
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	44	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	96	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	86	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	52	60
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	36	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kapadvanj

District :Kheda

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	83	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	13	12
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	21	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	44	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	75
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	17	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	75
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	14	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	79	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	12	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Karamsad

District :Anand

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	103	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	56	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	73	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	66	75
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	70
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	12	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	53	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Karjan

District :Vadodara

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	151	155
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	30	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	54	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	24	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	75
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	80	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	90
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Khambhaliya

District :Dwarka

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	90	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	102	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.22	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	46	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	82	82
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	60
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	3	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Khed Brahma

District :Sabarkantha

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	89	98
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	96	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.45	0.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	81	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	38	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	81	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	44	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	24	45
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	18	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kheda

District :Kheda

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	98	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	21	27
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	31	35
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	75	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	NA
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	55
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	13	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	25	30
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	19	22
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kodinar

District :Gir Somnath

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	83	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	47	55
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	14	11
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	35	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	72	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	2
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	78	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	21	10
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Lathi

District :Amreli

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	92	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	81	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	44	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	47	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	4	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	14	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Limbdi

District :Surendranagar

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	82	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	105	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	88	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	72	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	71	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	30	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	4	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	21	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પુર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Lunavada

District :Mahi Sagar

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	95	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	118	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	72	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	50
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	67	70
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	56	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	55
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	23	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Manavadar

District :Junagadh

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	97	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	75	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.12	0.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	28	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	55
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	5	20
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	13	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	4	8
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mansa

District :Gandhinagar

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	88	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	132	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.25	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	28	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	88	95
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	50	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	55
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	16	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	70
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	96	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	15	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	39	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	45	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mehmadabad

District :Kheda

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	96	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	164	170
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.6
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	28	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	91	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	16	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	50
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	9	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	21	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	15	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Padra

District :Vadodara

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	86	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	155	160
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	37	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	85	95
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	56	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	47	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	44	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	87	95
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	8
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	10	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	95
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	6
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Pardi

District :Valsad

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	64	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	98	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	31	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	26	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	90	95
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	38	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	70
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	8
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	5	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	90	97
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Radhanpur

District :Patan

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	69	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	38	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	19	30
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	7	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	32	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	14	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	15	10
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	20	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Rajpipla

District :Narmada

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	85	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	111	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	12	11
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.5	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	52	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	91	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	85	90
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Rajula

District :Amreli

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	65	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	69	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	26	23
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.17	2.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	25	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	45
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	75	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	4	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	1	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	40
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Ranavav

District :Porbandar

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	39	55
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	58	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	49	45
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.33	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	36	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	20	30
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	97	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	5	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	21	30
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	16	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Rapar

District :Kutch

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	93	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	99	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	29	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	78	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	32	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	47	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	20	50
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sachin

District :Surat

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	79	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	36	45
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	87	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	87	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	52	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	96	98
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	73	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	88	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	35	44
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	53	72
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	3
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Salaya

District :Dwarka

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	75	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	91	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	53	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	8	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	93	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	60
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	8
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	11	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	14	35
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sikka

District :Jamnagar

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	59	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	75	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.6	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	39	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	37	45
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	83	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	69	75
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	40
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	8	4
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Songadh

District :Tapi

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	142	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	10	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	100	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	15	20
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	15	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	75
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	81	90
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	75
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sutrapada

District :Gir Somnath

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	24	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	85	87
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	7	15
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	37	55
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	51	55
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	3	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	35	55
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Talaja

District :Bhavnagar

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	90	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	78	85
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	26	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	0.8
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	87	95
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	32	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	23	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	5
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	5
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	35	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	65
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	5
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	13	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	8
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Tarsadi

District :Surat

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	98	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	54	65
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	10	17
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	70	95
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	81	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	14	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	75
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	23	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	55
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	51	75
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Thangadh

District :Surendranagar

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	41	50
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	57	60
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	27	22
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.17	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	56	60
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	14	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	29	35
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	85	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	86	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	0	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Tharad

District :Banaskantha

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	67	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	80	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	31	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	43	50
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	61	80
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	2	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	37	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	3	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	22	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Umargam

District :Valsad

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	19	25
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	25	35
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	25	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.2	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	17	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	17	40
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	13	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	3	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	26	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	99	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Umreth

District :Anand

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	90	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	170	180
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.75	1.9
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	57	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	37	45
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	46	65
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	52	75
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	39	50
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	10	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	10	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Vadnagar

District :Mehasana

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	76	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	106	108
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	75	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	38	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	95
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	60	75
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	87	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	33	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	24	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	42	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Vijapur

District :Mehasana

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	106	112
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	86	95
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	91	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	36	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	41	45
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	5
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	29	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	89	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	25	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પુર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Vyara

District :Tapi

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	72	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	147	150
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	28	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	30
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	35	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	23	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	40	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	85	95
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Wankaner

District :Morbi

Class C

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	66	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	64	70
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	17
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.42	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	64	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	55
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	55
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	78	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	28	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	57	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Amod

District :Bharuch

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	117	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	21
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	77	85
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	75	85
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	186	195
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	18	25
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	42	55
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	89	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	13	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	21	30
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	29	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Anklav

District :Anand

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	61	65
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	146	150
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	78	80
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	10
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	43	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	27	35
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	35
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	9	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	70
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	NA
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bantawa

District :Junagadh

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	92	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	11	10
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.25	0.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	85	95
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	62	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	71	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	2	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	83	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	40
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	94	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	26	35
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	23	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	3	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	45
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Baravala

District :Botad

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	88	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	72	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	92	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	82	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	40
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	60
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	8
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	6	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	3	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bareja

District :Ahmedabad

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	93	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	124	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	49	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	15
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	50
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	37	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	46	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	17	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :- Bayad

District : Aravalli

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	92	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	98	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	98	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	34	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	72
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	68	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	65
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	41	45
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	58	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bhabhar

District :Banaskantha

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	82	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	110	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	21
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	30	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	65	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	80
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	4	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	16	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bhanvad

District :Dwarka

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	83	85
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.33	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	96	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	8	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	59	70
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Bhayvadar

District :Rajkot

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	86	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	88	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.25	0.4
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	102	110
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	99	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	8
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	9	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Boriyavi

District :Anand

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	127	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	90	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	62	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	18	30
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	42	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	51	60
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	38	50
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	34	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	37	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	26	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	NO CT/PT	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chalal

District :Amreli

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	69	80
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	89	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	28	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.1	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	32	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	27	35
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	70	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	70
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	30	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	0
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	3	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	40
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chanasma

District :Patan

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	138	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	22	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	64	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	35
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	20	35
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	10	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	22
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chorvad

District :Junagadh

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	52	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	50	60
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	28	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	23	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	15	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	11	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	24	35
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Chotila

District :Surendranagar

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	86	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	122	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.17	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	78	80
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	91	95
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	47	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	13	15
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	44	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	2
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	7	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	10	10
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	1
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Damnagar

District :Amreli

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	74	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	61	75
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.22	0.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	50
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	66	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	35	55
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	91	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	23	30
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	26	65
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	5	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	37	45
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	33	45
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-DevagadhBariya

District :Dahod

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	75
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	106	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	36	30
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	92	95
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	25	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	40
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	3	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	82	85
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	19	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	35	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	55
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	8	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	67	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Dharampur

District :Valsad

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	81	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	142	150
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	25	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	93	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	14	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	60
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	16	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	67	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	11	15
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Gandevi

District :Navsari

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	70	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	138	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	34	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	103	120
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	80	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	39	70
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	58	65
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	95
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	7	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	88	95
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Harij

District :Patan

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	91	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	87	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	23	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	26	40
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	76	85
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	16	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	15	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	19	40
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Jamraval

District :Dwarka

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	88	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	83	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	58	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	22	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	45
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	20	10
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kanjari

District :Kheda

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	78	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	113	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	39	45
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	27	30
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	58	80
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	16	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	34	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	50
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	6	6
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kathlal

District :Kheda

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	74	84
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	103	135
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	47	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	53	90
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	45	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	60
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	8
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	6	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	38	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	13	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kheralu

District :Mehasana

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	88	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	135	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	54	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	20
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	20
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	9	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	18	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	16	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	66	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	20	30
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Kutiyana

District :Porbandar

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	80	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	71	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	91	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	94	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	28	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	28	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	40
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	40	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	60
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	8
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	6	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	25	55
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	20
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mahudha

District :Kheda

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	86	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	165	166
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	78	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	60	72
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	92	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	50
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	19	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	NA
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	20	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	32	45
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Maliyamiyana

District :Morbi

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	90	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	99	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	26	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસુલાત(ટકા)	100.0%	ND	ND
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	ND	ND
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewerage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.3	Collection efficiency of sewerage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewerage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewerage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewerage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસુલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	ND	ND
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewerage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	66	70
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથ્થકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસુલાત (ટકા)	100.0%	ND	ND
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	80	85
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	ND	ND
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	ND	ND
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Mandavi_S

District :Surat

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	99	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	176	180
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	37	35
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	6.0	6.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	60	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	79	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	41	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	78	85
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	91	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	83	95
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	83	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	99	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	73	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	71	75
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પુર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Oad

District :Anand

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	68	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	126	145
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	23	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	68	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	49	55
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	63	65
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	51	55
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	62	70
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	1	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	14	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	55
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	65	70
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Patdi

District :Surenranagar

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	73	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	83	90
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	3.0	3.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	98	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	28	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	48	55
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	25	35
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	5	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	20	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	61	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	29	40
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Pethapur

District :Gandhinagar

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	81	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	118	125
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	20	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	32	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	45	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	35	40
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	91	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	55	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	42	45
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	56	60
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Prantij

District :Sabarkantha

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	85
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	88	95
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	19
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	99	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	26	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	100
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	20
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	10	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	80	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	40
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	12	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	98	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	45	55
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Santrampur

District :Mahi Sagar

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	90	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	108	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.25	1.3
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	26	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	75	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	4	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	NA
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	8	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	80	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	72	75
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	9
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Savri

District :Vadodara

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	113	120
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	17	16
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	83	90
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	50	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	63	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	9	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	94	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	41	55
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	65	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	2
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Shahera

District :Panchmahal

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	63	70
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	76	80
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.75	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	31	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	80	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	55	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	91	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	77	80
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	6	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	1	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Sojitra

District :Anand

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	98	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	168	170
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	9.0	9.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	53	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	30	35
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	46	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	60
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	10
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	37	40
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	31	35
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	49	55
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	8	10
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	5	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Talala

District :Gir Somnath

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	84	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	109	115
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	18	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	90	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	29	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	47	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	97	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	6	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	82	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	72	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	12	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	44	60
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	1	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Talod

District :Sabarkantha

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	87	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	134	140
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	18
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	53	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	71	75
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	55
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	74	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	56	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	19	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	85
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	99	100
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Thara

District :Banaskantha

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	77	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	187	205
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	43	25
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	2.5	3.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	96	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	50	60
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	23	30
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	60
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	98	100
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	22	50
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	21	30
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	10
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Thasra

District :Kheda

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	47	60
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	105	110
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	22	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	25	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	21	30
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	11	25
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	1	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	21	30
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	14	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	3	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-V.Vidyanagar

District :Anand

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	74	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	167	175
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	10
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	19	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	35	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	84	90
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	100	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	72	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	91	100
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	8
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	26	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	91	100
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	7	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Vadali

District :Sabarkantha

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	91	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	60	65
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	24	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	47	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	55	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	11	15
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	15
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	33	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	62	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	4	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Vallabhipur

District :Bhavnagar

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	100	100
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	74	85
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	21	20
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.5	0.7
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	93	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	40	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	90	100
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	0	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	128	130
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	97	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	98	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	57	70
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	36	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	21	25
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Vanthali

District :Junagadh

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	91	95
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	100	100
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	16	15
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	1.15	1.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	94	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	42	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	76	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પુરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	51	60
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	88	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	0	60
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	11	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	43	50
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	0	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પુર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	2	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data

14th Finance Commission, Government of India

SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)

Name of Municipality :-Visavadar

District :Junagadh

Class D

Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES પાણી પુરવઠો			
1.1	Coverage of water supply connections પાણી પુરવઠા ના જોડાણો દ્વારા આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	85	90
1.2	Per capita supply of water માથા દીઠ પાણી પુરવઠો (લીટર)	135 lpcd	158	165
1.3	Extent of metering of water connections પાણી જોડાણ (કનેક્શન) ની મીટરની વ્યવસ્થા (ટકા)	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) બિન ઉપજાવ પાણી પ્રમાણ (ટકા)	20.0%	15	14
1.5	Continuity of water supply પાણી પુરવઠાની નિરંતર સમય-મર્યાદા (કલાકમાં)	24 hours	0.37	0.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints ગ્રાહક ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied પાણી પુરવઠાની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services પાણી પુરવઠા પાછળ થયેલ ખર્ચ સામે ખર્ચની વસૂલાત(ટકા)	100.0%	50	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges પાણી પુરવઠાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	68	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) ગંદા પાણીની વ્યવસ્થા (ગટર અને શૌચાલય)			
2.1	Coverage of toilets જાજરુ (શૌચાલય) નો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services ગંદાપાણીનાં નિકાલ વ્યવસ્થાનાં નેટવર્કની સેવા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.3	Collection efficiency of sewage network ગંદાપાણીનો સંગ્રહ કરવા માટેની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	NA	10
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity ગંદાપાણીના શુદ્ધીકરણનું પૂરતાપણું (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment ગંદાપાણી શુદ્ધીકરણની ગુણવત્તા (ટકા)	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage શુદ્ધીકરણ થયેલ પાણીનો પુન:ઉપયોગ અને પુન:પ્રક્રિયાનો વિસ્તાર (ટકા)	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management ગટર વ્યવસ્થાના ખર્ચ વસૂલાતની આંશિક ક્ષમતા (ટકા)	100.0%	20	25
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints ગંદાપાણીને લગતી ફરીયાદ નિવારણ (ટકા)	80.0%	99	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges ગટરના ચાર્જ વસૂલ કરવાની ક્ષમતા (ટકા)	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ઘન કચરા વ્યવસ્થા			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ઘરદીઠ ઘન કચરા વ્યવસ્થાપન સેવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste ઘન કચરા એકત્રીકરણ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste ઘન કચરો છૂટો પાડવા (પૃથકરણ) ની માત્રા (ટકા)	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered ઘન કચરામાંથી પુન:ઉપયોગ માટેનો વિસ્તાર (ટકા)	80.0%	18	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste ઘન કચરાનો વૈજ્ઞાનિક રીતે નિકાલ કરવાનો વ્યાપ (ટકા)	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ઘન કચરાના સેવા સંચાલન પાછળ થયેલ ખર્ચની વસૂલાત (ટકા)	100.0%	9	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints જન ફરીયાદ નિવારણની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ઘન કચરાના ચાર્જ વસૂલ કરવાની કાર્યક્ષમતા (ટકા)	90.0%	60	65
4	STORM WATER DRAINAGE વરસાદી પાણીનો નિકાલ			
4.1	Coverage of storm water drainage network વરસાદી પાણીના નિકાલ માટે આવરી લેવાયેલ વિસ્તાર (ટકા)	100.0%	2	5
4.2	Incidence of water logging/flooding પાણી ભરાવા/પૂર બનાવોની સંખ્યા (સંખ્યા)	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets	100.0%	100	100

Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data